

DK-ELVIS s.r.o. 28. října 886/249 709 00 Ostrava		Politika jakosti 2011	A2	Platí od: 01-01-2011
	Schválil PVJ:	Drahomír Kusák	Podpis: 	Strana: 1 z 1
	Zpracoval:	Přemysl Hrabec	Podpis: 	Výtisk: Archivní

Společnost DK-ELVIS s.r.o. byla založena s cílem poskytovat svým zákazníkům komplexní služby v oblasti měření elektrické energie a regulace jejího odběru. Společnost tvoří kromě administrativního úseku čtyři ekonomicky a personálně oddělená střediska:

- ◆ středisko **Měření a regulace (MaR)**
- ◆ středisko **Elektroměry (ELM)**
- ◆ středisko **Posuzování shody elektroměrů (PSE)**
- ◆ středisko **Obchod (OBS)**

Dlouhodobým strategickým cílem společnosti je uvedené služby prohlubovat a rozšiřovat. Protože dodáváme měřicí přístroje a řídicí systémy, je kvalita naší práce zákazníky nepřetržitě prověřována od okamžiku jejich předání po celou dobu životnosti. Vedení společnosti si uvědomuje, že schopnost konkurovat je spojená s jakostí při uspokojování potřeb a očekávání zákazníků. Proto jsme zavedli systém řízení jakosti s uplatněním procesního přístupu podle požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2009, který chceme trvale zlepšovat.

Vedení společnosti stanovuje následující klíčové principy, které tvoří a charakterizují politiku jakosti:

1. Spokojenost zákazníka

"Zákazník musí mít jistotu, že naše produkty dosáhnou nejméně takové jakosti, kterou očekává."

- ◆ Soustavně analyzovat současné i budoucí potřeby zákazníka.
- ◆ Pravidelně monitorovat klíčové oblasti spojené se spokojeností zákazníka.
- ◆ Stanovovat kritéria pro neustálé zvyšování spokojenosti zákazníka.

2. Vzájemné dodavatelské vztahy

"Na kvalitě našich dodavatelů závisí kvalita našich produktů."

- ◆ Jednoznačně specifikovat požadavky na dodavatele.
- ◆ Vyžadovat protokoly zkoušek a hodnocení vlastností dodávaných komponentů.
- ◆ Vytvářet vzájemně důvěryhodné vztahy s dodavateli.

3. Systémový přístup a neustálé zlepšování jakosti

"Pořádek je základem zlepšování - zlepšování je základem úspěchu."

- ◆ Uplatňovat a neustále zlepšovat systém managementu jakosti
- ◆ Využívat podněty pro neustálé zlepšování výkonnosti všech procesů.
- ◆ Stanovit stěžejní kritéria pro neustálé zlepšování procesů ve společnosti.

4. Zapojení zaměstnanců

"Každý zaměstnanec je důležitou součástí společnosti."

"Všechny procesy ve společnosti jsou tak kvalitní, jak kvalitní máme zaměstnance."

- ◆ Plně využívat znalostí, schopností a dovedností všech zaměstnanců.
- ◆ Zvyšovat odbornost zaměstnanců.
- ◆ Pravidelně hodnotit účinnost zvyšování odborné způsobilosti zaměstnanců.

5. Spokojenost zaměstnanců

"Kvalita výstupů naší práce určuje kvalitu vstupů pro práci druhého."

- ◆ Vytvářet pracovní prostředí, které pozitivně ovlivňuje kvalitu výstupů všech činností.
- ◆ Využívat vhodné nástroje pro řízení jakosti a uplatňovat týmovou práci.
- ◆ Umožňovat otevřenou vnitřní komunikaci týkající se spokojenosti zaměstnanců.
- ◆ Rozšiřovat osobní motivaci závislou na ekonomické úspěšnosti společnosti.

6. Závazek vedení

- ◆ Vedení společnosti bude plánovat a zajišťovat potřebné zdroje pro plnění této Politiky jakosti.

Vedení společnosti je přesvědčeno, že naplňování uvedených klíčových principů Politiky jakosti bude posilovat důvěru zákazníků, což povede ke zvýšení konkurenceschopnosti našich produktů a služeb. To umožní upevňovat také sociální jistoty našich zaměstnanců. Uskutečňování Politiky jakosti musí být základním cílem každého z nás.